



YAMATO HOLDINGS CO., LTD.

PAS1018:低溫配送服務標準

PAS1018 project for refrigerated delivery services

-- 以低溫包裹宅配服務為對象的新標準開發--

A new standard development for operation of door-to-door
refrigerated parcel delivery services

高野 茂幸 (Shigeyuki Takano)

Manager

Yamato Holdings Co., Ltd.

HKLA 探討冷鏈物流在網購的角色

15 December 2016



雅瑪多控股集團有限公司 Yamato Holdings Co., Ltd.

公司總部	日本 東京
創立年	1919
營業收入	14,160億日圓 (FY 2015) ※約 1,000 億 HK\$
員工人數	196,582 (Mar 2016)
覆蓋市場	24 個國家和地區

發展歷程

1919	雅瑪多運輸公司 正式成立
1976	上門配送服務“宅急便TA-Q-BIN”在日本市場誕生
1988	開始在日本提供低溫宅配服務“Cool TA-Q-BIN”
2005	雅瑪多控股集團 正式成立
2010-2011	在上海,香港,新加坡,馬拉西亞等地開展“TA-Q-BIN” 服務
2017	計畫於泰國開始“TA-Q-BIN” 服務

主要業務



YAMATO HOLDINGS CO., LTD.

上門配送服務“宅急便” Door-to-door parcel delivery services; “TA-Q-BIN”



TA-Q-BIN 宅急便在日本的業務情況 (FY 2015)

所有類型包裹總件數
17億3,100萬 (日均 470 萬)
低溫包裹總件數
1億9,200萬 (日均 50萬)

員工人數	159,844
配送車數量	43,782
營業所	4,000
終端收送貨站點	220,000

PAS1018 項目概要



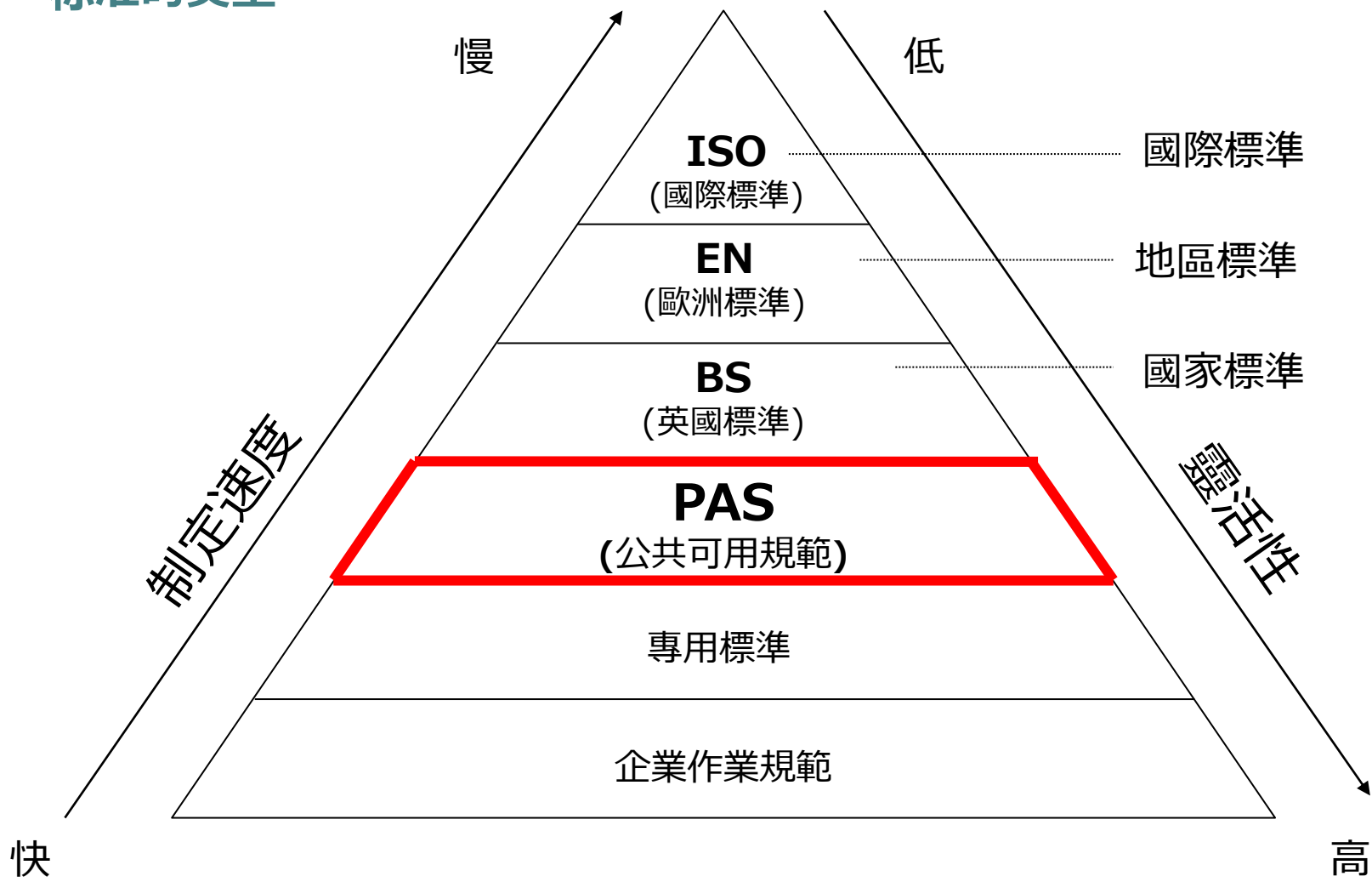
YAMATO HOLDINGS CO., LTD.

規範標題	PAS1018:2017 公共可用規範 間接的,溫度控制低溫送貨服務— 以冷藏包裹為對象伴隨 中轉的陸路運輸— 規範 PAS1018:2017 Publicly Available Specification Indirect, temperature-controlled refrigerated delivery services – Land transport of refrigerated parcels with intermediate transfer – Specification
正式發布	2017年3月
PAS1018使用者	配送服務提供商
規範制定者	英國標準協會 BSI (British Standards Institution)
贊助者	雅瑪多控股
指導小組	來自英國,日本,中國大陸,台灣的20個相關機構和學者
政府支援	日本政府 國土交通省

為了滿足速度和靈活性，雅瑪多決定開發PAS標準最為第一步



● 标准的类型





制定目的和背景

- 為了滿足日益增長的冷藏冷凍包裹運輸需求,低溫配送服務的數量和規模在不斷擴大。
- 在提供低溫宅配服務的過程中,有機會去改進寄件者/收件者的使用便捷度以及提高隨之而來的消費者信任感。

適用範圍

- 此PAS標準,以使用 冷藏車輛進行間接的需要中轉的控溫冷藏陸運服務為對象,對其服務所需準備和業務流程做出了規定。
- 其中並不包括針對被交付的冷藏或冷凍包裹本身品質要求, 以及專為測量其溫度的內容和其前點收據狀態。但設置了運輸此類型包裹的低溫配送服務要求。

低溫配送服務過程中的關鍵環節



YAMATO HOLDINGS CO., LTD.

取件

中轉運輸

配送

寄件人

配送站

物流
集散中心

物流
集散中心

配送站

收件人



1) 低溫配送設備(配送車等)的溫度控制

2) 運輸過程的管控

(可能發生在溫度控制環境或非溫度控制環境)

3) 配送服務提供商和寄件者/收件者之間
所交換信息的一致性

PAS1018內容概要(目錄)



YAMATO HOLDINGS CO., LTD.

前言

0 簡介

1 適用範圍

2 規範性引用

3 術語和定義

4 低溫配送服務定義和交流

5 低溫配送服務提供商的營業執照

6 運輸網絡

7 低溫包裹

8 低溫配送服務提供商和服務使用者(寄件人)之間所交換的信息

9 低溫配送服務提供商和收件人之間所交換的信息

10 有關營業所,低溫運輸車,冷庫以及保冷器材(冷媒)的條件

11 作業指導和操作手冊

12 人員

13 低溫配送服務的監測和改進

Annex A (提示性附錄) 針對食品低溫包裹配送的注意事項

Annex B (規範性附錄) 低溫配送服務的分類

參考文獻



YAMATO HOLDINGS CO., LTD.

感謝聆聽

Contact

高野 茂幸; s.takano@kuronekoyamato.co.jp

Yamato Holdings; <http://www.yamato-hd.co.jp>