

日常操作的細節及最後一里的選擇



公司簡介

網址: foodpanda.com.hk

- 德國上市公司 Rocket Internet 其中重點業務之一
- 網上平台,提供餐飲外送服務.
- 服務對象
- 除香港以外, 業務遍及47個國家

合作餐廳

本港餐廳種類: 中, 日, 韓, 意, 法, 美, 超過1300間

餐廳:

- [日之苑](#)
- [上海弄堂](#)
- [書湘門第](#)
- [香港仔南記粉麵](#)
- [鼎點 1968](#)
- [Hungry Korean](#)
- [MANA! Fast Slow Food](#)

日常操作的細節

顧客及派單中心

- 提供即時顧客訂單查詢或更改
- 提供即時餐廳查詢或更改
- 安排訂單派發

外送車隊

- 收到訂單後, 前往餐廳提取食物
- 提取食物後, 立即送到顧客手上
- 所需工具
 - 智能電話
 - 電單車連車尾箱
 - 保溫袋

日常操作的細節 (續)

外送車隊(續)

- 著重車隊培訓, 從而提升效率
- 車長及新人計劃
- 平均35至40分鐘完成一張訂單
- 即時更進有問題之訂單



最後一里

食物溫度以及售後服務

- 餐廳食物準備時間以及相關牌照要求
- 車隊對冷熱食品處理守則
- 顧客點收過程
- 售後服務





© 2012-2015 foodpanda | All rights reserved